

Extended Product Support (EPS) List

製品延長保証 (EPS)、特定の部品や機器に対して、品質改善のための設計変更がされた場合、または頻発が報告されているが解決策が限られる不具合などに対し、期間を延長して保証するもの。

対象はそれが車輛製造時から取り付けられたオリジナルに限り、交換された部品や再生コンポーネントなどは延長保証の対象とはならない。

EPS リストには、以下の内容が書かれている。

Main Group: メイングループ (BTI コード、Multi 参照方)

Subject : 題目 (対象案件の名前)

EPS Number : (EPS 番号→SJP に求償する場合には、必ずレポートに記載する)

この番号がレポートに記載されていないと、期間外として不承認の可能性がある。

Part no's : (部品番号→不具合の原因となる、または最も関連する部品番号)

不具合が EPS のリストに含まれているか、検索することができる。

Chassis no's : (シャシ番号→対象となるシャシのレンジ)

シャシ番号が、記載された範囲の中にあること。

Market Infor : (マーケット情報 : TI= Technical Information)

具体的な背景、修理方法、交換部品番号、標準時間、の資料番号

Multi の中で取得できる。

Months from delivery : (延長保証できる期間→保証開始日から起算)

12 ヶ月が本来の保証期間として、それ以降の保証できる期間

Scania reimburses for labour and material : (保証比率→100%は全額、50%は半額)

不具合の原因により、または製造からの期間により、保証負担率が変化する。

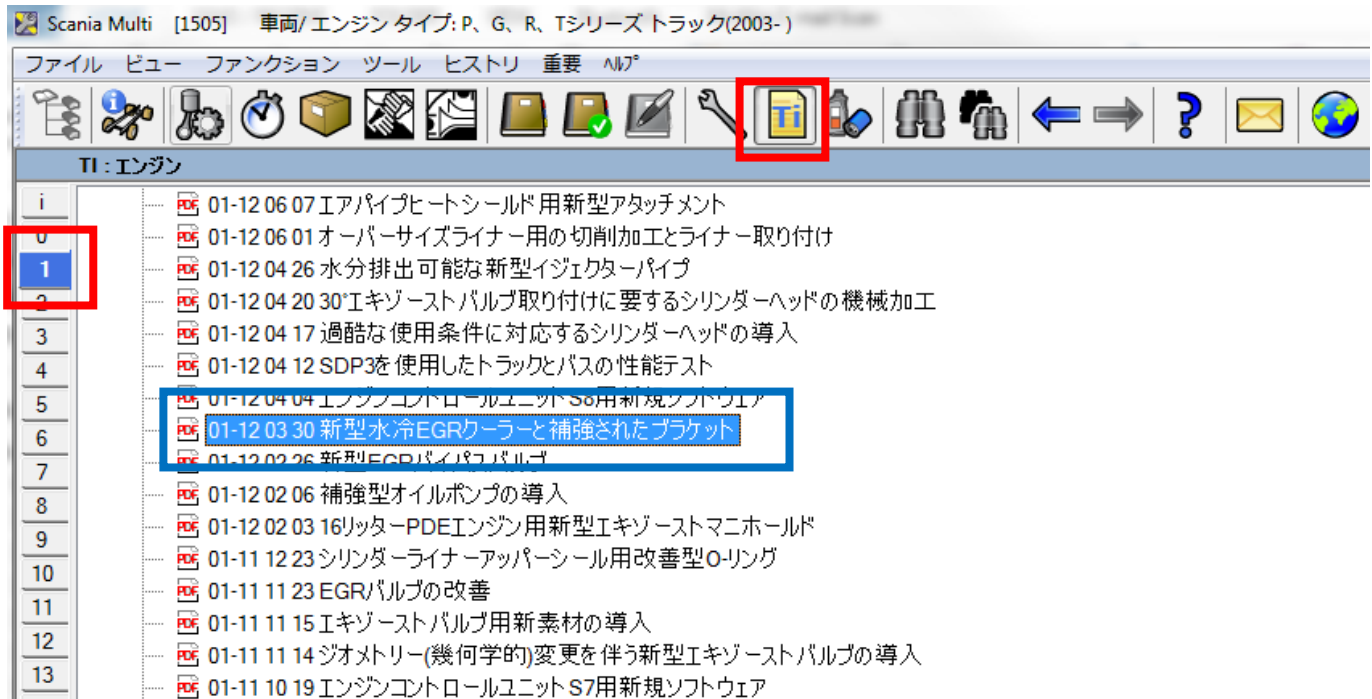
TEMPORARY EPS FOR TRUCKS							
1) Valid only for material							
Main group	Subject	EPS number	Part no's	Chassis no's	Market info	Months from delivery	Scania reimburses for labour and material
01	Bolts for main bearing cap broken on D9, D12 and D13. (M18 torx, M19 torx)	E010086 E010266	1530366, 1858292, 1940530	Valid between: SSS 2014654 – 2069162 SNL 5140828 – 5275122 SAN 9107231 – 9162437 SLA 3582052 – 3689591	TI 01-081211	12 – 24 24 – 36 36 – 48	100% 100% ¹⁾ 50% ¹⁾
01	Exhaust manifolds leakage, D16	E010393 E010382	1541367, 1541368, 1775964, 1775965, 1794744, 1794745, 1850826, 1863896, 1863897, 1863898	Valid up to and including: SSS 2072670 SAN 9165553 SNL 5284217 SLA 3803643	TI 01-120203	12-24 24-36	100% 100% ¹⁾
01	Coolant leak at upper o-ring D9, D12, D13, DC1621	E010296 E010297 E010298	1768938, 1936319	Valid up to and including: SSS 2073458 SAN 9166138 SNL 5285830 SLA 3803902	TI 01-111223	12 – 24 24 – 36 36 – 48	100% 100% ¹⁾ 50% ¹⁾
01	EGR Cooler internal leakage D9, D13 XPI	E010299 E010300	1866224	Valid up to and including: SSS 2076100 SAN 9167935 SNL 5290609	TI 01-120330	12 – 24 24 – 36	100% 100% ¹⁾
			1834999, 1835000	Valid up to and including:			

マーケット情報

TI-Technical Information

例えば：EPS 番号 E010299・E010300（EGR クーラー内部水漏れ）

- 1) Multi の中で TI を見つけるときには、赤枠「Ti」を開く
- 2) メイングループ「1」を開く
- 3) マーケット情報（TI）番号、01-120230 の PDF をダブルクリックして開く



以下、TI が各言語で表示される（日本語可）

Ti
Technical
information

01

Ti 01-12 03 30 ja-JP
発行 2, 2012-06-07

対象製品シリーズ

トラック						バス					エンジン（産業／船舶用）		
3	4	P	G	R	T	3	4	K	N	F	P93	P96	E2011
-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X	-	-	X

その他： EGR システム装備の 9 リッターおよび 13 リッターエンジンに適用されます。

新型水冷 EGR クーラーと補強されたブラケット

変更

この改訂版では、以下の変更が行われています：

- 2 ページに注記が追加されました。
- 部品リストが補足されています。

生産車（製品）改善策

新型クーラーではより厚い改善素材を用いたチューブが採用されています。また振動低減のためより強固なブラケットが導入されています。

この変更は、以下の車台番号から、生産車に盛り込まれています：